



VOOR TOEKOMST-  
GERICHTE  
ORGANISATIES



# DE TOEKOMST- GERICHTE ONDERNEMING

**We ontkomen er niet aan: er is een groeiende behoefte aan organisaties die op verantwoorde wijze deelnemen aan het maatschappelijk verkeer. Een toekomstgerichte organisatie beperkt niet alleen zoveel mogelijk haar negatieve impact maar wil een positieve bijdrage leveren aan de samenleving.**

Een toekomstgerichte onderneming zal meer CO<sub>2</sub> elimineren dan het zelf uitstoot, vooral duurzame energie en duurzaam gewonnen grondstoffen gebruiken, producten zoveel mogelijk recyclebaar maken en nauwelijks afval produceren. Het zal een inclusief en

## CO<sub>2</sub>-voetafdruk in 2 minuten

**Bereken in 2 minuten met behulp van 5 bedrijfswaarden je bedrijfs-CO<sub>2</sub>-voetafdruk. Door gebruik te maken van de nu tijdelijk GRATIS toegankelijke CO<sub>2</sub> & Energie RI&E (het zusje van de Arbo RI&E) bereken je in recordtijd de CO<sub>2</sub>-voetafdruk van je bedrijf. En dat op het hoogste niveau: het GHG Protocol en ISO 14064. Steeds meer klanten verwachten “verduurzaming” van de productieketen. CO<sub>2</sub>-reductie is hierbij het toverwoord.**

Ook van leveranciers verwachten klanten dat zij een duurzaamheidsbeleid nastreven. Niets doen wordt vertaald als ‘geen verantwoordelijkheid nemen en niet meedenken met je klant’. Een dergelijke houding leidt tot steeds meer achterstand ten opzichte van de concurrentie. Het toverwoord in *verduurzaming* is nu: CO<sub>2</sub>-voetafdrukberekening. Door actief een aantal verduurzamingsacties uit te voeren (zoals duurzame papiersoorten en energiebesparing), zal de CO<sub>2</sub>-voetafdruk van je bedrijf ook dalen. En dát is nu precies wat klanten en de overheid graag zien. De klant, omdat zij hierdoor een groener product in haar markt kan zetten. De overheid, omdat zij de klimaatdoelen van Parijs voor Nederland moet zien te halen (voor Nederland 55% CO<sub>2</sub>-reductie). Beide doelen worden alleen bereikt door inzet van de keten.

### Voorop lopen

Onze branche loopt voorop in geaccrediteerde CO<sub>2</sub>-calculaties. We zijn als eerste sector begonnen met een helder duurzaamheidsbeleid en beschikken over praktische instrumenten om ondernemers hierbij te helpen.

Voor CO<sub>2</sub>-voetafdrukberendingen kan je nu kiezen uit de CO<sub>2</sub> & *Energie RI&E Creatieve Industrie* (het zusje van de welbekende ARBO RI&E) en *ClimateCalc* (certificatie via de SCGM). Beide CO<sub>2</sub>-calculatieprogramma's zijn gebaseerd op de wereldstandaarden van het Green House Gas Protocol en de ISO 14064, met betrekking tot Levens Cyclus Analyse (scope 1+2+3). Daarbij is ClimateCalc ook nog eens geaccrediteerd voor de berekening van de CO<sub>2</sub>-voetafdruk van unieke producten uit onze sector.

Stap je nu in, dan krijg je een gratis halfjaarslicentie voor de CO<sub>2</sub> & *Energie RI&E*. Daarna gelden beperkte licentiekosten. KVGO-leden krijgen 15% korting. De instrumenten zijn zo slim ontworpen, dat je al met slechts 5 bedrijfswaarden tot een eerste gevalideerde CO<sub>2</sub>-calculatie kunt komen. En dat binnen 2 minuten!

Onze vraag: hoe hoog is de CO<sub>2</sub>-voetafdruk van uw bedrijf? Als u dat nog niet weet, is het de hoogste tijd om dat uit te zoeken.



**Neem voor meer informatie contact met ons op:  
[info@dienstencentrum.com](mailto:info@dienstencentrum.com)  
of bel 020 – 543 56 88 en  
vraag naar Peter Tegel.**

gelijkwaardig personeelsbeleid voeren, niet alleen Arbo risico's minimaliseren maar de veiligheid en gezondheid van de medewerkers bevorderen en een actieve rol spelen in het oplossen van de problemen in de directe omgeving en de samenleving. Een toekomstgerichte organisatie streeft naar waardecreatie op lange termijn voor *alle* stakeholders, hanteert de allerhoogste fatsoensnormen en zal per saldo meer geven dan nemen.

### Generatie Z

Uw toekomstige werknemers, zoals de generatie Z die is geboren tussen 1996

en 2010, vinden deze zogenaamde "bovenliggende doelen" gericht op het milieu, eerlijkheid, integriteit en sociale verantwoordelijkheid belangrijk in een werkgever. En ook als uw potentiële klant zullen ze u als leverancier op die manier beoordelen. De politiek weet dat allerlei doelen behaald moeten worden die vooral, maar niet alleen, over het milieu gaan. Zij maken de wetten en regels die het behalen van deze doelen mogelijk moeten maken. Grote beursgenoteerde ondernemingen rapporteren al expliciet over hun prestaties met betrekking tot het bestrijden van ongelijkheid of klimaatverandering.

### Toekomst

Terwijl veel ondernemers in Nederland zich in de nasleep van de pandemie afvragen hoe ze de zaken op korte termijn weer op orde kunnen krijgen, is ons duidelijk dat de uitdagingen van vandaag alleen in de context van de toekomst kunnen worden opgelost. Het Dienstencentrum helpt u als ondernemer graag heel concreet bij het toekomstgericht maken van uw organisatie. Het is onze missie.

John Koekenbier,

Directeur Dienstencentrum



## THE VOICE GEEFT NEDERLAND EEN STEM

**U kon er niet omheen; het begin van 2022 begon met het alom bekende schandaal rond grensoverschrijdend gedrag bij RTL-programma The Voice of Holland, kort daarop gevolgd door soortgelijke schandalen in onder meer sport en politiek. Ook dit gaat over 'klimaat', maar dan van de interne organisatie. Hoe heeft dit kunnen gebeuren? En hoe is het toch mogelijk dat we nog altijd te maken hebben met dergelijke onveilige situaties voor medewerkers?**

Met kromme tenen bekeek ik de uitzending van Boos, waarin John de Mol vrouwen oproept om zich vooral te melden bij 'ongepast gedrag'. Ik wist al gelijk: dit gaat 'm niet worden; zo bleek ook uit de reacties de volgende dag.

### Maar wat dan wel?

Als HR- en Arbo-adviseur kom ik bij veel bedrijven over de werkvloer. Wat blijkt? Ook in onze sector heerst er helaas nog vaak een cultuur waarin er een metershoge drempel is

**Wij kunnen u heel praktisch en professioneel helpen met deze zaken.**

**Wilt u eens van gedachten wisselen of advies? Neem dan contact met mij op.**

**Eva Bouwman-van Gelder  
e.bouwman@diensten-  
centrum.com**

om incidenten rond ongewenst gedrag bespreekbaar te maken. We spreken van ongewenst gedrag als medewerkers de vorm van aandacht als negatief ervaren of er last van hebben, ook als iemand er niets mee bedoelt of zich er niet van bewust is. Dat is dus breder dan seksuele intimidatie maar omvat ook vormen van ongelijke behandeling, pesten, agressie of geweld, zowel fysiek als verbaal en zelfs non-verbaal.

Als werkgever heeft u de zorgplicht om uw medewerkers een veilige werkomgeving aan te bieden en vanuit de Arboret heeft u de verplichting tot het voeren van een beleid om ongewenst gedrag te voorkomen. Het is belangrijk om uw medewerkers te laten weten dat uw bedrijf uitgesproken afwijzend staat tegenover allerlei vormen van ongewenst gedrag en daar ook beleid op voert.

### Begin met deze tips:

- 1) stel een **bedrijfseigen Huishoudelijk reglement** op en neem daar ook de informatie en werkwijze rond de volgende zaken in op: Procedure ongewenst gedrag, Klokkenluidersregeling, Vertrouwenspersoon, Arbo-dienst / Arboarts;
- 2) zorg dat uw **Arbo RI&E** op orde is. Deze sluit ook aan op alle hier genoemde onderwerpen;
- 3) voer elk jaar of elke 2 jaar een **medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO)** uit, om - onder andere - ongewenst gedrag (anoniem) boven tafel te krijgen;
- 4) voer werkoverleg, functionerings- en beoordelingsgesprekken en informeer en overleg op regelmatige basis met (groeppen) medewerkers.